



bob активационна такса

Цена на стартов пакет	9,90 лв.
Включени минути към всички мрежи в страната (валидни 30 дни от датата на активиране)	100

bob активационна такса за мобилен интернет с тарифен план surfbob

Цена на стартов пакет	9,90 лв.
Включени мегабайти за мобилен 4G интернет (валидни 30 дни от датата на активиране)	1000

lightbob, lightbob_1г, lightbob_2г 4G

Месечна такса	0,00 лв.
Минимално месечно потребление	1,99 лв.

easybob, easybob_1г, easybob_2г 4G

Месечна такса	2,99 лв.
Включени минути към всички национални мрежи	20

hotbob S, hotbob S_1, hotbob S_2 4G

Месечна такса	7,99 лв.
Включени минути към всички национални мрежи	50
Включен трафик на данни за мобилен интернет	750

hotbob M, hotbob M_1, hotbob M_2 4G

Месечна такса	10,99 лв.
Включени минути към всички национални мрежи	100
Включен трафик на данни за мобилен интернет 1500 MB	1500

hotbob L, hotbob L_1, hotbob L_2 4G

Месечна такса	15,99 лв.
Включени минути към всички национални мрежи	200
Включени минути към всички национални мрежи	3000

surfbob - план за мобилен интернет

Месечна такса	0,00 лв.
Минимално месечно потребление	1,99 лв.

nakemu*

	цена (с ДДС)
Месечен пакет от 1500 MB 4G мобилен интернет	8,90 лв./мес.
Еднократни допълнителни 1500 MB 4G мобилен интернет	8,90 лв.
Месечен пакет от 500 MB мобилен 4G интернет	4,90 лв./мес.
Еднократни допълнителни 500 MB мобилен 4G интернет	4,90 лв.

дневни/месечни пакети**

	цена (с ДДС)
Месечен пакет за мобилен 4G интернет 500 MB	1,99лв./мес.
Месечен пакет за мобилен 4G интернет 1500 MB	3,99лв./мес.
Дневен пакет за 4G мобилен интернет от 1000 MB	1,00 лв./ ден
Дневен пакет за разговори от 1000 национални минути	1,00 лв./ ден
Месечен пакет от 1500 MB 4G мобилен интернет	8,90 лв./мес.
Еднократни допълнителни 1500 MB 4G мобилен интернет	8,90 лв.
Месечен пакет за surfbob с включени 3000 MB 4G мобилен интернет	9,00 лв.

*Пакетите се предлагат за тарифни планове, с договори сключени преди 03.09.2016г.

** Пакетите важат за тарифни планове от ново портфолио, с договори сключени след 03.09.2016г.

(за тарифен план easubob важат екстри за мобилен интернет 500MB и 1500MB, предлагани от 01.06.2017г.)

bob основни услуги

Цена на минута разговор към всички мрежи в страната	0,108 лв.
Цена на SMS към всички мрежи в страната	0,108 лв.
Цена на SMS към всички международни мрежи	0,22 лв.
Цена на MMS към всички мрежи в страната	0,48 лв.
Цена на MMS към всички международни мрежи	0,78 лв.
Цена на MB мобилен интернет	0,49 лв.
I зона – европейски страни – фиксирани мрежи и всички мрежи в Израел, Канада, САЩ и Япония	0,49 лв.
II зона – европейски страни – мобилни мрежи	0,99 лв.
III зона – всички останали страни	1,49 лв.
IV зона – самолетни и корабни сателитни мрежи	7,19 лв.

bob допълнителни услуги

Обаждане към автоматично меню на тел. 123	0,18 лв./обаждане
Обаждане към сътрудник на тел. 123	
(начислява се към цената за обаждане към автоматично меню)	0,18 лв./обаждане
Деактивация на Гласова поща	3,90 лв.
Прослушване на Гласова поща	безплатно
Смяна на тарифен план	9,90 лв.
Смяна на потребител	12,00 лв.
Обединяване/разделяне на абонаменти	12,00 лв.
Еднократна подробна месечна справка за минал период до 6 месеца – на електронен адрес	0,60 лв.
Дубликат на данъчна фактура	безплатно
Смяна на SIM карта в случай на кражба, загуба, механично увреждане или блокиране с PUK код,	9,90 лв.
замяна на SIM карта по инициатива/желание на клиента за ползване на 4G****	
Смяна на SIM карта в случай на фабричен дефект	безплатно
Номер по избор	14,90 лв.
Смяна на номер /не включва номер по избор/	14,90 лв.
Такса уведомяване за просрочено задължение	1,49 лв.
Свързване след временно спиране заради неплатени фактури	1,90 лв.
Предоставяне на PUK код през SMS	3,90 лв.
Отключване на телефон за ползване в други мрежи	50 лв.

bob кредитни лимити

Стандартен кредитен лимит за нови клиенти	50 лв.
Допълнителен кредитен лимит (по желание на клиента, при 3 платени фактури)	100 лв.

bob в роуминг (национални условия за роуминг в ЕС / ЕИЗ)

Цени	Страни в ЕС / ЕИЗ (зона 1)	Други страни
Изходящо обаждане към ЕС (включително България)	По национален тарифен план плюс надценка в размер на 0,117 лв./мин.*	6,79 лв.
Изходящо обаждане извън ЕС	6,79 лв.	6,79 лв.
Входящо обаждане	0,025 лв.	2,79 лв.
SMS	По национален тарифен план плюс надценка в размер на 0,046 лв. на SMS**	0,99 лв.
Цена за 1 MB	По национален тарифен план плюс надценка в размер на 0,117 лв. на MB***	21,90 лв.

Всички цени включват ДДС.

Метод на таксуване на изходящи обаждания от I зона към I зона: първоначален интервал от 30 секунди и последващо таксуване за секунда.

Метод на таксуване на входящи обаждания в I зона: на секунда, считано от първата секунда.

Метод на таксуване на всички останали обаждания: на 1 минута.

Метод на таксуване на пренос на данни в ЕС / ЕИЗ: на 1 KB.

Метод на таксуване на пренос на данни извън ЕС / ЕИЗ: на 100 KB. (Трафикът на всяка отделна сесия се таксува отделно на неделимни интервали от 100 KB.)

Цената на MMS се определя от зоната, в която се намира абонатът. Таксува се трафикът, генериран при изпращането и получаването на MMS в роуминг, за всеки започнат интервал.

Повикванията до номера с добавена стойност се таксуват по цените, предоставени от роуминг партньорите на bob.

За да активирате услугата Роуминг, елате в Мтел магазин или магазин от партньорската мрежа на bob или се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на тел. 123

* Включените в националния тарифен план минути за изходящи гласови повиквания към други национални мрежи (фиксирани или мобилни) се ползват и за изходящи повиквания към страни от ЕС/ЕИЗ (включително България), като се добавя надценка в размер на 0,117 лв. с ДДС на минута. Цената на изходящо повикване след изчерпване на включените минути, както и при липса на такива в националния тарифен план се формира съгласно определената в тарифния план цена за гласово повикване към други национални мобилни/фиксирани мрежи плюс надценка в размер на 0,117 лв. с ДДС на минута, но не може да надвишава 0,445 лв. с ДДС на минута;

** Включените в националния тарифен план SMS-и към други национални мобилни мрежи се ползват и за SMS-и в роуминг, изпращани от страни в ЕС/ЕИЗ (включително към България), като се добавя надценка в размер на 0,046 лв. с ДДС на SMS. Цената на SMS след изчерпване на включените в тарифния план SMS-и, както и при липса на такива в националния тарифен план, се формира съгласно определената в тарифния план цена за SMS към други национални мобилни мрежи плюс надценка в размер на 0,046 лв. с ДДС на SMS, но не повече от 0,14 лв. с ДДС на SMS;

*** Включените в националния тарифен план MB за мобилен интернет в мрежата на Мтел се ползват и за мобилен интернет в страни от ЕС/ЕИЗ, като се добавя надценка в размер на 0,117 лв. с ДДС на MB. След изчерпване на включените в тарифния план MB, както и при липса на такива в националния тарифен план, цената се формира съгласно посочената в тарифния план цена на MB и надценка в размер на 0,117 лв. с ДДС на MB, но не повече от 0,469 лв. с ДДС на MB.